

# **Merkblatt Servicepakete**

# Servicepakete

Mit unseren maßgeschneiderten Servicepaketen bleiben JobRäder in Schuss und Arbeitgeber auf der sicheren Seite.

## ➤ JobRad®-Servicepaket Basis

Mit dem JobRad®-Servicepaket Basis erhält der Arbeitgeber als Leasingnehmer eine einfache, sichere und kostengünstige Möglichkeit, eine jährliche Inspektion in den Einzel-Leasingvertrag für ein JobRad® einzuschließen und seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (JobRadlern) zur Verfügung zu stellen.

## ➤ JobRad®-Servicepaket Komfort

Neben der jährlichen Inspektion enthält das JobRad®-Servicepaket Komfort ein zusätzliches Budget zur Abdeckung von notwendigen Verschleißreparaturen.

## ➤ JobRad®-Servicepaket Unlimited

Neben der jährlichen Inspektion deckt das JobRad®-Servicepaket Unlimited notwendige Verschleißreparaturen und sogar Akkuverschleiß ab.

## Servicepakete nach Radtyp

		JobRad®-Servicepaket <b>Basis</b>	JobRad®-Servicepaket <b>Komfort</b>	JobRad®-Servicepaket <b>Unlimited</b>
 Fahrrad	Jährliche Inspektion*	90 €	90 €	90 €
	Verschleiß & Reparatur**	–	230 €	unbegrenzt
	Verfügungsrahmen gesamt	<b>270 €</b>	<b>500 €</b>	<b>unbegrenzt</b>
 E-Bike	Jährliche Inspektion*	100 €	100 €	100 €
	Verschleiß & Reparatur**	–	300 €	unbegrenzt
	Verfügungsrahmen gesamt	<b>300 €</b>	<b>600 €</b>	<b>unbegrenzt</b>
 (E-)Lastenrad	Jährliche Inspektion*	180 €	180 €	180 €
	Verschleiß & Reparatur**	–	300 €	unbegrenzt
	Verfügungsrahmen gesamt	<b>540 €</b>	<b>840 €</b>	<b>unbegrenzt</b>

\* gemäß JobRad®-Inspektionsliste

\*\* für die gesamte Leasingdauer

Alle Angaben sind Bruttobeträge

## So nutzen JobRadler unsere Services in 4 Schritten

### 1 Servicepaket buchen

Bei Abschluss Ihres JobRad<sup>®</sup>-Vertrags wählen Sie den passenden Service aus.

### 2 Termin vereinbaren

Einmal im Jahr ist es an der Zeit, das JobRad<sup>®</sup> durchchecken zu lassen. Über unsere Händlersuche finden Sie einen JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler in Ihrer Nähe und vereinbaren einen Termin.

### 3 Rad abgeben

Zur Identifikation als JobRadler nennen Sie bitte Ihre Service-ID, die Sie von uns per E-Mail erhalten haben. Der JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler führt anschließend den vereinbarten Service durch.

### 4 Rad abholen

Nach erfolgtem Service benachrichtigt Sie Ihr JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler. Im Laden nennen Sie bitte den Abholcode, den Sie mit der Benachrichtigung erhalten haben.

#### Verfügbarkeit

Ihr Arbeitgeber entscheidet darüber, welche Services Sie buchen können. Einzelne Services sind für Sie nicht möglich? Sprechen Sie Ihren Bedarf einfach intern an.

#### Zeitpunkt der Buchung

Bei Abschluss des Einzel-Leasingvertrags. Eine nachträgliche Buchung für einen laufenden Einzel-Leasingvertrag ist leider nicht möglich.

#### JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändlerauswahl

Sie können die Services bei jedem der rund 7.200 JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler deutschlandweit durchführen lassen.

#### Erinnerungsservice

Wir erinnern Sie per E-Mail an Ihren Service. So bleibt Ihr JobRad<sup>®</sup> immer in Schuss.

## Leistungsumfang

Alle Servicepakete verpflichten zu einer jährlichen Inspektion im Rahmen des jeweiligen Inspektionsbudgets. Der Umfang der Inspektion kann der Inspektionsliste auf Seite 5 entnommen werden. Die Höhe des Inspektionsbudgets ist abhängig von der Radkategorie und kann der Grafik auf Seite 2 entnommen werden.

### JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Basis

Das JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Basis beinhaltet eine jährlich verpflichtende Inspektion gemäß der Inspektionsliste auf Seite 5. Zusätzliche Serviceleistungen, Ersatz- und Verschleißteile, sowie über die Inspektionsliste hinausgehende Leistungen, z.B. um einen verkehrssicheren Zustand wiederherzustellen, sind direkt zwischen dem JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler und dem JobRadler zu vereinbaren.

Diese zusätzlichen Kosten sind vom JobRadler selbst zu tragen und direkt an den JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler zu bezahlen.

### JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Komfort

Neben der jährlichen verpflichtenden Inspektion umfasst das JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Komfort die innerhalb der Leasingdauer auftretenden Verschleißreparaturen, sofern sie nicht durch die gesetzliche Gewährleistung oder ggf. Herstellergarantie abgedeckt sind und nicht auf Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Unfall oder Dritte beruhen (Vollkaskoschäden).

Sofern die Inspektionen im jeweiligen Inspektionszeitraum nicht durchgeführt werden, hat dies zur Folge, dass Verschleißreparaturen, die als Folge der unterlassenen Inspektion durchgeführt werden müssen, nicht vom Budget für Verschleißreparaturen gedeckt sind.

Das Budget für Verschleißreparaturen richtet sich nach der Radkategorie und kann der Grafik auf Seite 2 entnommen werden. Eine Auflistung der Verschleißteile kann auf Seite 6 entnommen werden.

Über das Budget hinausgehende Kosten sind vom JobRadler zu tragen und direkt an den JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler zu bezahlen.

### JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Unlimited

Das JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Unlimited umfasst alle Leistungen und Vorgaben des JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Komfort. Im Gegensatz zum JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Komfort sind auch Akkus als Verschleißteile abgedeckt, sofern die vom Hersteller angegebene Ladekapazität dauerhaft 50% unterschreitet.

Das Budget für Verschleißreparaturen ist im JobRad<sup>®</sup>-Servicepaket Unlimited unbegrenzt. Eine Auflistung der Verschleißteile kann Seite 6 entnommen werden.

Eine Barauszahlung, auch teilweise, ist nicht möglich.

## Leistungszeiträume

Eine Inspektion ist jährlich durchzuführen. Über die Leasinglaufzeit von 36 Monaten kann insgesamt dreimal die Inspektion in Anspruch genommen werden. Die erste Inspektion ist vom 1. bis einschließlich zum 12. Monat nach Vertragsstart möglich, die zweite vom 13. bis einschließlich zum 24. Monat, die dritte vom 25. Monat bis einschließlich zum 36. Monat.

Der JobRadler erhält von der JobRad GmbH bis zu drei Aufforderungen zur Einlösung der Inspektion. Nach Ende des jeweiligen Leistungszeitraums verfällt der Anspruch auf Einlösung der Inspektion, es sei denn, der JobRadler hat die Nichteinlösung in dem jeweiligen Leistungszeitraum nicht zu vertreten.

Die weiteren Leistungen des JobRad<sup>®</sup>-Servicepaketes Komfort und des JobRad<sup>®</sup>-Servicepaketes Unlimited können bis zum Ablauf des Leasingvertrages bzw. des Überlassungsvertrages zwischen Arbeitgeber und JobRadler in Anspruch genommen werden.

## Durchführung

Die Inspektion kann bei jedem JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler durchgeführt werden. Diese sind zu finden unter <https://www.jobrad.org/haendlersuche>

## Leistungsmangel

Erbringt der JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler den Leistungsumfang gemäß diesem Merkblatt nicht ordnungsgemäß oder mangelhaft, ist der JobRadler verpflichtet, die sich ergebenden Ansprüche direkt beim leistenden JobRad<sup>®</sup>-Premiumhändler geltend zu machen.

## Versteuerung

Die Servicerate ist eine Nebenleistung der Fahrrad-Überlassung. Daher ist der geldwerte Vorteil der JobRadler mit der Versteuerung der Fahrrad-Überlassung abgegolten.

## Vertragsbeendigung (vorzeitig)

Sofern der Einzel-Leasingvertrag vorzeitig beendet wird, verfällt zu diesem Zeitpunkt jeglicher Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Serviceraten.

## Kosten

Die Kosten der JobRad<sup>®</sup> Services werden in den jeweiligen Einzel-Leasingverträgen geregelt.

## Inspektionsliste

Gültig für die Inspektion als Einzelprodukt im Rahmen des JobRad®-Servicepakets Basis, sowie im Rahmen des JobRad®-Servicepakets Komfort und des JobRad®-Servicepakets Unlimited.

### 1. Rahmen

- 1.1 Rahmen und Gabel auf äußerlich sichtbare Verformungen, Risse und Korrosion prüfen
- 1.2 Kettenflucht prüfen

### 2. Lenker und Vorbau

- 2.1 Steuersatzspiel prüfen, ggf. einstellen
- 2.2 Lenkerklemmungen prüfen und nachziehen
- 2.3 Lenker, Vorbau und Griffe auf festen Sitz (Einstecktiefe) und Verformung prüfen
- 2.4 Glocke auf Funktion und Befestigung prüfen

### 3. Bremsen

- 3.1 Bremsanlage einschl. Bremshebel auf Funktion und Befestigung prüfen
- 3.2 Bremsbeläge und Bremsscheiben prüfen
- 3.3 Bowdenzüge und Bremsleitungen prüfen
- 3.4 Hydraulikbremsen auf Dichtigkeit und
- 3.5 Druckpunkt prüfen
- 3.6 Rollenbremse nachschmieren

### 4. Räder

- 4.1 Einbaulage und Befestigung prüfen
- 4.2 Radnaben auf Spiel prüfen
- 4.3 Speichenspannung und auf Schlag prüfen
- 4.4 Sichtprüfung der Felgen auf Beschädigung und Verschleiß
- 4.5 Reifenzustand, Rundlauf und Druck prüfen

### 5. Tretlager

- 5.1 Tretlagerspiel prüfen
- 5.2 Kurbelverschraubung und Pedale nachziehen
- 5.3 Kettenblattverschleiß prüfen und Kettenblattverschraubung nachziehen

### 6. Lichtanlage

- 6.1 Funktion Beleuchtung und Reflektoren prüfen
- 6.2 Befestigung und Kabelverlegung prüfen
- 6.3 Seitenläuferdynamo ausrichten und Nabendynamo auf Funktion prüfen

### 7. Schaltung und Kette

- 7.1 Schaltung (Schaltwerk und Umwerfer) prüfen, ggf. einstellen
- 7.2 Kette und Kettenräder auf Verschleiß und korrekte
- 7.3 Montage prüfen, schmieren
- 7.4 Umwerfer/Schaltwerk/Schaltzüge prüfen, schmieren, einstellen
- 7.5 Schalthebel-Befestigung prüfen

### 8. Sattel und Sattelstütze

- 8.1 Sattel und Befestigung (Einstecktiefe) auf Verformung prüfen
- 8.2 Gefederte/Vario-Sattelstütze, Spiel und Funktion prüfen

### 9. Federung

- 9.1 Funktionskontrolle und ggf. Druckprüfung
- 9.2 Leichtgängigkeit kontrollieren
- 9.3 Lagerspiel kontrollieren

### 10. Zubehör

- 10.1 Tachofunktion prüfen

### 11. Sonstiges

- 11.1 Radschützer auf festen Sitz prüfen
- 11.2 Gepäckträger und Ladungsvorrichtungen, Sichtprüfung und auf festen Sitz prüfen
- 11.3 Parkstütze prüfen

### 12. Pedelec

- 12.1 Akku: Prüfung auf äußere Beschädigung
- 12.2 Kabelbaum: fachgerechte Wartung von Steckern, Kabeln und Kontakten
- 12.3 Steuerung: Funktionsprüfung der Unterstützung und Steuerung
- 12.4 Display: Sicht- und Funktionsprüfung

### 13. Probefahrt



- 13.1 Mindestkontrolle von: Beleuchtung, Bremsen, Schaltung, Federung, Geräuschen und Fahrverhalten

Die Checkliste wurde nach den Vorgaben des Bundesinnungsverbandes für das Deutsche Zweiradmechaniker -Handwerk (BIV) zusammen mit dem Verband des Deutschen Zweiradhandels (VDZ), dem Verbund Service und Fahrrad e.V. (VSF) und dem Zweirad-Industrie-Verband (ZIV) erstellt.

## Verschleißteile

Im Rahmen des **JobRad®-Servicepakets Komfort** und des **JobRad®-Servicepakets Unlimited** ist die Reparatur und der Austausch notwendiger Verschleißteile\* durch gleichwertige Ersatzteile, die den verkehrssicheren Zustand des JobRads sicherstellen, eingeschlossen.

Insbesondere werden folgende Verschleißteile berücksichtigt

-  Mantel/Reifen
-  Bremsbeläge
-  Bremsscheiben
-  Bremsflüssigkeit
-  Felgen
-  Fahrradkette
-  Zahnriemen
-  Kassette/Zahnkranz
-  Ritzel
-  Kettenblätter
-  Schalt- und Bremszüge zzgl. Außenhülle
-  Schaltungsrollchen/Schaltungsradchen
-  Pedale
-  Griffe
-  Lenkerband
-  Naben und Freilaufkörper
-  Tretlager
-  Federgabel
-  Dämpfer

Exklusiv im Rahmen des **JobRad®-Servicepakets Unlimited**:

-  Akku

\*Unter Verschleiß ist die Abnutzung technischer Teile im Rahmen des sachgemäßen Gebrauch des JobRads zu verstehen, die notwendig sind, um die Verkehrstüchtigkeit und Sicherheit des JobRads sicherzustellen.

Über die Verschleißreparaturen hinausgehende Schäden sind nicht von dem **JobRad®-Servicepakets Komfort** und **JobRad®-Servicepakets Unlimited** erfasst. Sofern diese durch die Versicherungsbedingungen abgedeckt sind, übernimmt die JobRad-Vollkaskoversicherung die Kosten für etwaige Schäden.

JobRad GmbH  
Heinrich-von-Stephan-Str. 13 | 79100 Freiburg  
[info@jobrad.org](mailto:info@jobrad.org) | [www.jobrad.org](http://www.jobrad.org)



.....

Merkblatt gültig ab 17. Juni 2025

369 06.2025 | Änderungen vorbehalten